

Website Disclaimer + Privacy (conform GDPR)

Deze website is eigendom van Het Zoeteke – Carine Demeyer & Hugo Verstraeten
Contactgegevens en adres maatschappelijk zetel:

Adres: Stationsstraat 23, 9860 Scheldewindeke

Telefoon: 09 362 97 52 E-mail: hugo.verstraeten@hetzoeteke.be

Ondernemingsnummer: BTW BE 0876 953 640.

Intellectuele eigendomsrechten De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Het Zoeteke of rechthoudende derden. Beperking van aansprakelijkheid De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. Het Zoeteke levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Het Zoeteke de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Het Zoeteke kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Het Zoeteke geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. Het Zoeteke kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Het Zoeteke verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van GENT bevoegd.

Privacybeleid

Privacy policy en disclaimer

Cookies policy

Bedrijfsnaam = **Het Zoeteke – Carine Demeyer & Hugo Verstraeten**

Adres Maatschappelijke zetel = **Stationsstraat 23 – 9860 Oosterzele**

Adres Uitbating = **Stationsstraat 23 – 9860 Oosterzele**

Ondernemingsnummer = **BE0876.953.640**

Tel = **0471 36 35 34 | +32471363534**

E-mail adres = hugo.verstraeten@hetzoeteke.be

JOUW PRIVACY IS VOOR ONS BELANGRIJK

| | |
|--|----|
| JOUW PRIVACY IS VOOR ONS BELANGRIJK | 2 |
| Wettelijkheid | 3 |
| Transparantie | 4 |
| KLANTEN | 5 |
| Welke gegevens verzamelen we over je? | 5 |
| Wettelijke grond? | 5 |
| Waar bewaren we deze gegevens? | 5 |
| Hoe komen we tegemoet aan jouw recht om geïnformeerd te worden? | 6 |
| Hoe kan je jouw recht op toegang uitoefenen? Hoe kan je jouw recht op rechtzetting/aanpassing uitoefenen? | 7 |
| Hoe kan je jouw recht op recht op verzet, jouw recht op beperking van verwerking en jouw recht op verzet tegen profiling uitoefenen? | 7 |
| Hoe kan je jouw recht om vergeten te worden uitoefenen? | 7 |
| Keuzevrijheid als klant. | 8 |
| Hoe zorgen we voor veiligheid? | 8 |
| Binnen de EU | 8 |
| Hoe zorgen we voor data minimalisatie? | 8 |
| Hoe zorgen we voor opslag beperking? | 8 |
| Hoe lang bewaren we deze gegevens? | 9 |
| Wat zijn de toepassingsgebieden en hoe beperken we deze? | 9 |
| Hoe gaan we om met veilige transfer? | 9 |
| Vertrouwen | 9 |
| WEBSITE BEZOEKERS | 10 |
| COOKIES POLICY | 11 |
| Wat? | 11 |

| | |
|-----------------------------|----|
| Waarom? | 11 |
| Hoe zet u cookies uit? | 11 |
| Internet Explorer: | 11 |
| Chrome: | 11 |
| Firefox: | 11 |
| Safari: | 12 |
| Meer info, andere browsers: | 12 |
| Links naar andere sites | 12 |

Jij bent voor ons belangrijk.

Omdat jij voor ons belangrijk bent, is ook jouw privacy voor ons belangrijk.

We houden ons zo goed als mogelijk, volgens het goede huisvader idee, aan deze 8 principes van de privacyregelgeving:

1. Wettig en eerlijk/rechtvaardig
2. Transparantie
3. Correctheid
4. Veiligheid
5. Data minimalisatie
6. Opslag beperking
7. Beperking in toepassingsgebied
8. Veilige transfer

We komen zo goed als mogelijk tegemoet, volgens het goede huisvader idee, aan je 8 privacy rechten:

1. Recht om geïnformeerd te worden
2. Recht op toegang
3. Recht op rechtzetting/aanpassing
4. Recht op verzet
5. Recht om vergeten te worden
6. Recht op beperking van verwerking
7. Recht op verzet tegen profiling
8. Recht op dataportabiliteit

HOE WE DIT DOEN LEGGEN WE HIER VERDER HELDER UIT.

Wettelijkheid

We houden ons als winkel zo goed als mogelijk aan alle wetten.

Zeker ook deze in verband met privacy. Lees aub ons "Privacy beleid" hier om jezelf ervan te overtuigen dat we dit zo goed mogelijk doen.

Heb je vragen? Stel ze zeker. Je vind hier ook onze contactgegevens duidelijk terug bovenaan dit document.

Transparantie

We willen echt transparant zijn over jouw data.

- Welke gegevens verzamelen we over je?
 - └▶ Klanten
 - └▶ Klanten in wording & Netwerking contacten
 - └▶ Website bezoekers
- Wat bewaren we?
- Waar bewaren we dit?
- Hoe lang bewaren we dit?

Verder ook nog:

- Hoe zorgen we voor veiligheid?
- Hoe zorgen we voor data minimalisatie?
- Hoe zorgen we voor opslag beperking?
- Wat zijn de toepassingsgebieden en hoe beperken we deze?
- Hoe gaan we om met veilige transfer?

En last but not least:

- Hoe komen we tegemoet aan jouw recht om geïnformeerd te worden?
- Hoe kan je jouw recht op toegang uitoefenen?
- Hoe kan je jouw recht op rechtzetting/aanpassing uitoefenen?
- Hoe kan je jouw recht op recht op verzet uitoefenen?
- Hoe kan je jouw recht om vergeten te worden uitoefenen?
- Hoe kan je jouw recht op beperking van verwerking uitoefenen?
- Hoe kan je jouw recht op verzet tegen profiling uitoefenen?
- Hoe kan je jouw recht op dataportabiliteit uitoefenen?

Hiermee tonen we aan dat we als bedrijf transparant omgaan met persoonlijke data.

KLANTEN

We bewaren van jou als klant heus niet zoveel.

We registreren enkel wat nodig is om als winkel/dienstverlener je zo optimaal mogelijk te kunnen bedienen en met je te kunnen communiceren omdat je ook graag op de hoogte bent van waardevolle informatie, van promoties, van voordelen die je geniet, enz.

Welke gegevens verzamelen we over je?

Naam, voornaam, adres, man/vrouw, en je verjaardag/leeftijd, aangevuld met je communicatie gegevens zoals email adres en gsm nummer.

Eventueel volgens je eigen keuze aangevuld met: naam van het bedrijf en de bedrijfsgegevens, je functie bij het bedrijf.

Je registreert je als klant bewust zelf in onze Freedelivery app, meestal door het zelf bewust plaatsen van je eID in de kaartlezer, of anders door je gegevens aan ons te dicteren terwijl we ze ingeven in de applicatie. Er wordt nooit een rijksregisternummer gelezen noch bewaard.

Wettelijke grond?

- Deze gegevens verzamelen we op wettelijke grond van **rechtmatig belang**.
- Daarbij houden we ze ook bij omwille van de **klantrelatie**, tzt **op wettelijke grond van ons niet geschreven prestatiecontract**: jij verwacht van ons als winkel de beste diensten en producten op het juiste moment en wij doen ons best deze aan jou aan te bieden op het juiste moment. Een klantenrelatie zonder deze minimale gegevens van jou als klant is gewoon onmogelijk.
- **Opstartende klantrelatie**. Wanneer je nog niet langs geweest bent en gekocht hebt in de winkel zelf, maar zelf gewoon informatie gevraagd hebt, bvb via email, of je gegevens geeft om informatie te krijgen, om zo een klantrelatie te starten, mee te doen aan een wedstrijd en iets te winnen, aan een proeverij, aan een event, zelfs al heb je nog niet effectief een betaling gedaan of ergens getekend, valt dit onder de "**pré-contractuele measures**".

Waar bewaren we deze gegevens?

We gebruiken voor GEGEVENS VAN KLANTEN de cloudoplossing FREEDELITY® om ALLE persoonsgegevens over KLANTEN bij te houden en met jou als klant te communiceren.

De website: <https://www.freedelivery.be>

We gebruiken voor gegevens van Klanten in wording & Netwerking contacten evenals Website bezoekers bij te houden en met jou te communiceren, het platform mailchimp.

De website: <https://www.mailchimp.com>

Verder hebben we ook een adresboek in Microsoft Outlook. We beschermen deze als een goede huisvader.

Ook als je een account aanmaakt op de website van Het Zoeteke zelf, worden je gegevens door Het Zoeteke bewaard. Vanzelfsprekend.

Ook als je een account aanmaakt op Oosterzele Onderneemt, en de webshop, worden deze gegevens veilig bewaard op de servers van de website Oosterzele Onderneemt, die binnen de EU in een datacenter staan en waar de nodige maatregelen genomen zijn om je gegevens zeer goed te beveiligen.

We vragen je tijdens je bezoek aan onze winkel of je wenst deel te nemen aan ons klantenprogramma. De belangrijkste kenmerken van dit programma zijn het getrouwheidsprogramma en de communicatie tussen ons. Het getrouwheidsprogramma is dynamisch, het basisprincipe is dat je na verloop van tijd steeds meer voordelen geniet door trouw in onze winkel aankopen te doen. Je hebt de vrije keuze om hier wel of niet aan mee te doen.

Inhoud van de communicatie:

De communicaties kunnen specifiek gaan over alle elementen in verband met onze winkel zoals haar pralines, snoepen, koekjes, doopsuiker (en doopsuikerartikelen), confiserie in het algemeen, dranken, haar wijnen, haar events, thema dagen, en het dienstverleningsaanbod als KMO-coach zoals marketing en PR ondersteuning, iterivisies (LeLaLe), begeleiding en ondersteuning, ontzorging van KMO's in het algemeen.

Je ontvangt deze communicaties als klant via het Freedelity platform, via verschillende communicatie kanalen zoals email, sms, post,

Je ontvangt deze communicaties als klant in wording, netwerkcontact of website bezoeker via het mailchimp platform, via email.

De website: <https://www.mailchimp.com>

Je ontvangt deze communicaties als

We gebruiken voor alle overige persoonsgegevens mbt tot zij die in een opstartende klantenrelatie zich bevinden, Mailchimp.

Hoe komen we tegemoet aan jouw recht om geïnformeerd te worden?

Door gebruik te maken van Freedelity kunnen we je informeren wanneer wij vinden dat het nodig is. We kunnen je ook informeren op vraag.

Hoe kan je jouw recht op toegang uitoefenen? Hoe kan je jouw recht op rechtzetting/aanpassing uitoefenen?

Je kan je recht op toegang en rechtzetting/aanpassing, uitoefenen door zelf ook actief gebruik te maken van je mogelijkheden met Freedelity.

- Je hebt zelf toegang, transparant, tot wat wij over je weten en bewaren eens je ingelogd bent. Zeer overzichtelijk.
- Je kan zelf je gegevens aanpassen, hetzij online, hetzij door je eID opnieuw te laten inlezen in onze zaak bij een bezoek.
- Je kan inloggen op www.freedelity.be via login en paswoord (wanneer je jouw e-mailadres geven hebt zodat we deze met je kunnen communiceren) of via je eID en de PIN-code van je eID.

Op de website van Freedelity kan je ook eenvoudig je login en paswoord terug opvragen door middel van je identiteitskaart.

De instructies zijn echt simpel en staan op de website van Freedelity.

<https://www.freedelity.be>

Elke email die je van ons krijgt via MailChimp bevat een unsubscribe/uitschrijven link EN een link zodat jij jouw profiel kan nazien en eventueel up to date kan brengen.

Hoe kan je jouw recht op recht op verzet, jouw recht op beperking van verwerking en jouw recht op verzet tegen profiling uitoefenen?

Op dezelfde manier via Freedelity. Er wordt eens je ingelogd bent duidelijk aangegeven hoe dit te doen. Is dit voor jou nog steeds onduidelijk eens je bent ingelogd, bel dan gerust de helpdesk van Freedelity, zij gidsen je er doorheen. Hun nummer en openingsuren staan op hun website vermeld.

Wat Mailchimp betreft, kan je telkens op de unsubscribe link klikken.

Je kan gewoon een email sturen naar hugo.verstraeten@hetzoeteke.be en vragen om verwijdering. We geven hier prompt gevolg aan.

Hoe kan je jouw recht om vergeten te worden uitoefenen?

Op dezelfde manier via Freedelity. Er wordt eens je ingelogd bent duidelijk aangegeven hoe je jezelf en al je data kan uitschrijven uit de database van onze zaak in Freedelity.

Wil je volledig vergeten worden, ook uit mailchimp en bvb Oosterzele onderneemt?

Je kan gewoon een email sturen naar hugo.verstraeten@hetzoeteke.be en vragen om verwijdering. We geven hier prompt gevolg aan.

Keuzevrijheid als klant.

Je bent vrij, omdat je de keuze hebt om mee te doen met het klantenprogramma of niet. Het is geen verplichting.

Doe je wel mee met het klantenprogramma, dan biedt Freedelity je de vrijheid om zelf in te loggen en:

... Alle data te zien die wij over je weten. Alles is transparant.

... Te kiezen of je wel of niet email wil (blijven) ontvangen van ons, sms wil (blijven) ontvangen van ons, post wil (blijven) ontvangen van ons.

... Te kiezen om jezelf volledig uit te schrijven uit Freedelity.

Hoe zorgen we voor veiligheid?

We zijn ervan overtuigd dat gespecialiseerde bedrijven zoals Freedelity veel beter in staat zijn om je data veilig te houden dan wij zelf dit kunnen als winkel.

MailChimp is dan weer beveiligd via het privacy shield.

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Binnen de EU

Hun datacenters bevinden zich binnen de EU, namelijk in België. Zij garanderen ons dat alle gegevens in de EU blijven.

Verder zijn onze kassa pc's uitgerust met een anti-virus software en is er een firewall geïnstalleerd.

Ook gebruikers kunnen niet inloggen zonder paswoord/pin-code.

Hoe zorgen we voor data minimalisatie?

We hebben aangegeven dat we slechts registreren wat we noodzakelijk achten om jou als klant te bedienen. Echt het minimum.

Hoe zorgen we voor opslag beperking?

We beperken zoveel mogelijk de opslag door te kiezen voor slechts 1 cloudapplicatie, in plaats van zoals zo vaak gebeurt een versnippering van vele softwares waar je gegevens in zitten.

We beperken zoveel mogelijk de opslag door klanten de mogelijkheid te geven zich op elk moment reeds via Freedelity te verwijderen uit ons CRM. Ook Mailchimp biedt deze mogelijkheid. En je kan natuurlijk gewoon de vraag stellen via email. Ook de fiscale opslag beperken we.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

We behouden klantendata zo lang als de wetgever voorziet.

De klantgegevens op dit moment minstens 7+1 jaar lang, dus tot het einde van het 7de jaar dat volgt op de belastbare periode +1 jaar waarin we ergens in de loop van dit jaar de opkuis doen van oude data, van de allerlaatste transactie met jou als klant, wanneer je aangaf de klantrelatie definitief stop te zetten.

Wat zijn de toepassingsgebieden en hoe beperken we deze?

We beperken de toepassingsgebieden door je data enkel beperkt te gebruiken, namelijk voor de zaken die essentieel zijn voor een goede klantrelatie tussen ons. Dus enkel om fiscale doeleinden, om je jouw voordelen te kunnen geven die je verdient en om met je te communiceren zodat we een goede klantrelatie kunnen ontwikkelen en in stand houden; hiertoe dienen we te communiceren over je getrouwheidsprogramma en haar voordelen, over onze producten, onze promoties, nieuws en over onze evenementen.

Hoe gaan we om met veilige transfer?

We zijn een winkel - dienstverlener. Het is niet dat we veel gegevens van je hebben.

Als je echt wil dat je data naar een andere partij getransfereerd worden, dan kan dit simpel, snel en veilig.

Vraag het ons via e-mail.

Je kan gewoon een email sturen naar hugo.verstraeten@hetzoeteke.be en vragen om verwijdering. We geven hier prompt gevolg aan.

Vertrouwen

We vinden jouw vertrouwen belangrijk voor ons.

Daarom juist gebruiken we Freedelity en Mailchimp om je data veilig te bewaren.

Behalve wij als zaakvoerders en bevoegde personen die wij aanstellen evenals Freedelity, heeft niemand toegang tot deze informatie.

We beloven je persoonsdata aan niemand te verkopen noch op enige andere wijze aan iemand anders te bezorgen noch te laten gebruiken door iemand anders.

De enige uitzondering hierop is wanneer de overheid, of een of meerdere van haar vertegenwoordigers, deze inziet, hetzij in beslag neemt bij/ter controle.

We gebruiken je gegevens enkel in het kader van onze commerciële relatie.

WEBSITE BEZOEKERS

Je hebt vrij de keuze om onze website te bezoeken.

Toch verzoeken we aan mensen jonger dan 18 om onze website niet te bezoeken, gezien er informatie opstaat omtrent alcohol houdende dranken.

Het spijt ons, maar de overheid staat niet toe om alcoholische dranken te verkopen aan minderjarigen. Wij houden ons hier dan ook strikt aan.

We vragen geen persoonsgegevens achter te laten op onze website.

Wanneer je aankopen doet, dan ga je via een website link naar een beveiligde webshop om online bestellingen te doen. Het moment dat je hierop je gegevens invult en verzendt, wordt je klant. Meer informatie onder de noemer KLANTEN.

Meer info of klachten?

Heb je vragen, wens je meer info of heb je klachten?

Praat met ons. We zijn een kleine, familiaal gerunde winkel, we zijn dan ook zeer begaan met jou als klant.

Je kan natuurlijk ook terecht bij de GBA:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Voor eerstelijns hulp:

+32 (0)2 274 48 78

Telefonisch bereikbaar

Maandag en donderdag: 13u00 tot 16u30

Dinsdag: 08u30 tot 12u00 - 13u00 tot 16u30

Woensdag en vrijdag: 08u30 tot 12u00

Wel gebruiken we cookies.

Lees hiervoor ons cookies policy hieronder dat ons privacy policy aanvult:

COOKIES POLICY

Gebruik van cookies

Hierbij informeren wij je over het gebruik van Cookies op onze website.

Wat?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van de computer van websitebezoekers worden gezet.

Waarom?

Enkele nuttige voorbeelden van waarom cookies gebruikt worden:

Taalvoorkeur van de bezoeker: ze bevatten informatie zoals bijvoorbeeld de taalvoorkeur van de surfer, zodat hij die informatie niet opnieuw moet ingeven bij een volgend bezoek aan dezelfde website.

Design toepassing: sommige cookies zorgen ervoor dat een website grafisch netjes verschijnt, andere dat een website applicatie correct werkt. Nuttig: sommige cookies zorgen ervoor dat een website toepassing correct werkt.

Inzicht in het gebruik van de website. Sommige cookies, zoals deze van Google Analytics, geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt, wat ons in staat stelt om deze beter vorm te geven zodat hij nog gebruiksvriendelijker wordt.

Als u niet wilt dat een website cookies op uw computer plaatst, kunt u uw browser zo instellen.

Hoe zet u cookies uit?

Als u cookies wenst te blokkeren, kunt u dat voor de door u gebruikte browser doen.

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>

Firefox:

<http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-+en+uitschakelen>

Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Meer info, andere browsers:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

Hou er wel rekening mee dat wanneer u cookies uitschakelt bepaalde grafische elementen misschien niet mooi zullen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zult kunnen gebruiken.

Links naar andere sites

Deze website bevat links naar sites. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites een privacybeleid naleven overeenkomstig de huidige regelgeving, tzt de wetgeving. We raden je dus aan dit zelf na te gaan door de privacy policy te raadplegen die op iedere website dient aanwezig te zijn.